

Requisitos – TOEFL ITP Remote Proctoring

Para que você possa agendar um teste TOEFL ITP com aplicação remota, é necessário atender uma série de requisitos descritos neste manual.

Para participar desta aplicação, você precisará completar as seguintes etapas em seu computador:

- Baixar o aplicativo Zoom®.
- Executar uma verificação do sistema para garantir que seu computador atenda aos requisitos do sistema. Você deve usar um computador ou notebook para testar. Macs e Chromebooks não são compatíveis com Zoom para sessões de proctoring remoto. Consulte os Requisitos Mínimos do Sistema na página 09.
- Baixar o Secure Browser para poder fazer o teste.

Depois de instalar e rodar, com sucesso, o teste de verificação de sistema e o Secure Browser, envie um e-mail para: agendamento@mastertest.com.br com um print da tela do resultado da verificação, uma cópia digitalizada do seu documento e do termo de responsabilidade assinado. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda, entre em contato conosco.

Conteúdo deste Manual

- **Configuração para realização do teste**
 - **Passo 1- Baixar Zoom (página 2)**
 - **Passo 2- Realizar uma verificação do sistema (página 4)**
 - **Passo 3- Baixar o SECURE AUDIO BROWSER TOEFL® (página 6)**
- **Requisitos Mínimos do Sistema (página 09)**

Configuração para realização do teste

Passo 1 – Baixar Zoom

1. Baixe o aplicativo do Zoom acessando <https://zoom.com/download>. Sem o aplicativo instalado, não será possível fazer o teste!
2. A partir do Centro de Download, clique em **Download**.

SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO 1.888.799.9666 RECURSOS SUPORTE

zoom SOLUÇÕES ENTRAR EM UMA REUNIÃO REALIZAR UMA REUNIÃO EFETUAR LOGIN REGISTRE-SE, É GRÁTIS

Central de Downloads

Download para Administrador de TI

Cliente Zoom para Reuniões

O cliente do navegador da Web será baixado automaticamente quando você iniciar ou participar da sua primeira reunião Zoom, e também está disponível para download manual aqui.

Fazer download Versão 5.0.1 (23502.0430)

Plug-in do Zoom para Microsoft Outlook

[us/client/latest/ZoomInstaller.exe](#) O Plug-in Zoom para Outlook instala um botão na barra de ferramentas do Microsoft

3. Aguarde o download

we have developed resources to help you through this challenging time. [Click here to learn more.](#)

Zoom Client for Meetings

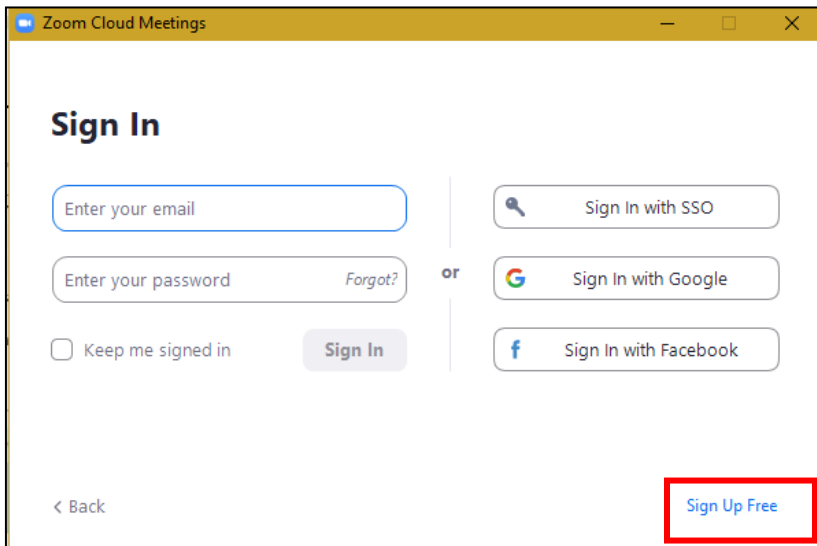
The web browser client will download automatically when you start or join your first Zoom meeting, and is also available for manual download here.

Download Version 4.6.8 (19178.0323)

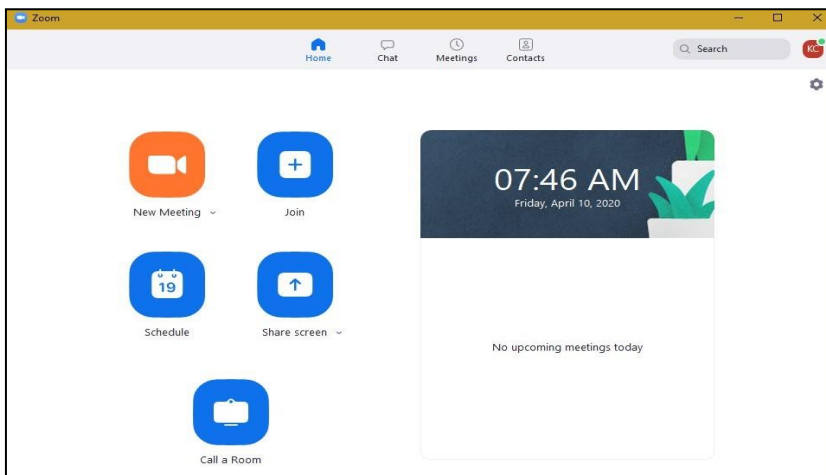
4. Você pode precisar clicar no arquivo .exe para abrir e, em seguida, instalar.



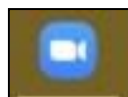
- Uma vez que o download esteja concluído, a tela a seguir será exibida. Selecione **Sign Up Free (Registre-se Grátis)** e crie uma conta gratuita inserindo seu endereço de e-mail e criando uma senha.



- Depois de criar sua conta, a seguinte tela será exibida:



- Clique no **X** para fechar a janela.
- Depois de fechar a janela, confirme se o ícone abaixo está na sua área de trabalho.



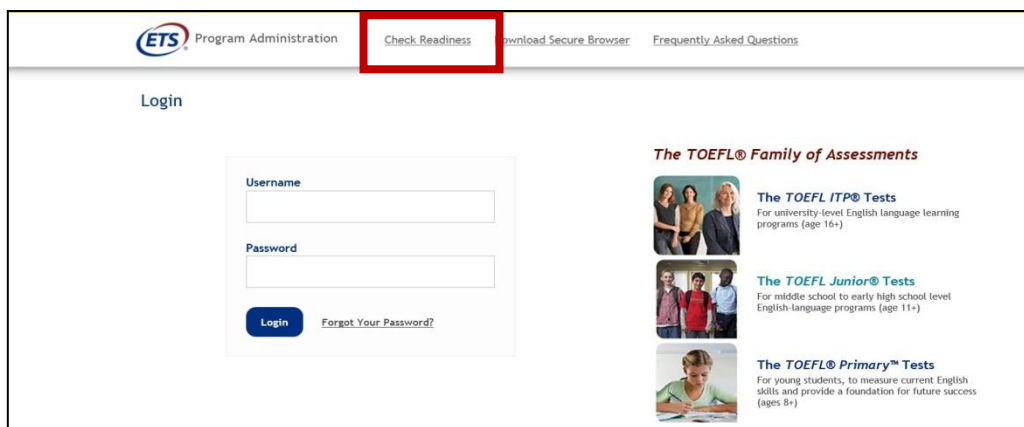
- Você precisará fazer login no Zoom antes da sessão do testes. Seu vídeo (webcam) precisará estar ativado porque o aplicativo irá monitorá-lo durante toda a prova.

Passo 2 - Realizar uma Verificação do Sistema

Você deve realizar uma **Verificação do Sistema** para garantir que seu computador e conexão com a internet permitam que você complete o teste no dia do teste. Esta verificação deve ser realizada no mesmo computador e conexão com a internet que você planeja usar e deve ser realizada na mesma hora do dia que você está programado para testar.

A **Verificação do Sistema** testa uma variedade de coisas, como seu sistema operacional, navegador, configurações de exibição e velocidade de internet. Se alguma das verificações falhar, certifique-se de atender aos requisitos mínimos do sistema. Antes de executar a verificação do sistema, mude o idioma do computador para o inglês. Se você não alterar o idioma, o computador poderá falhar na verificação do sistema mesmo que ele atenda aos requisitos mínimos.

1. Navegue para <http://www.ets-ellonline.org/>.
2. Clique em **Check Readiness**.



3. Clique em **Skip this Step**.



Link This Device to Your Institution

Link this device with your institution to allow us to provide institution specific secure browsers for testing. You will not be required to repeat this step unless you wish to change the institution you have selected.

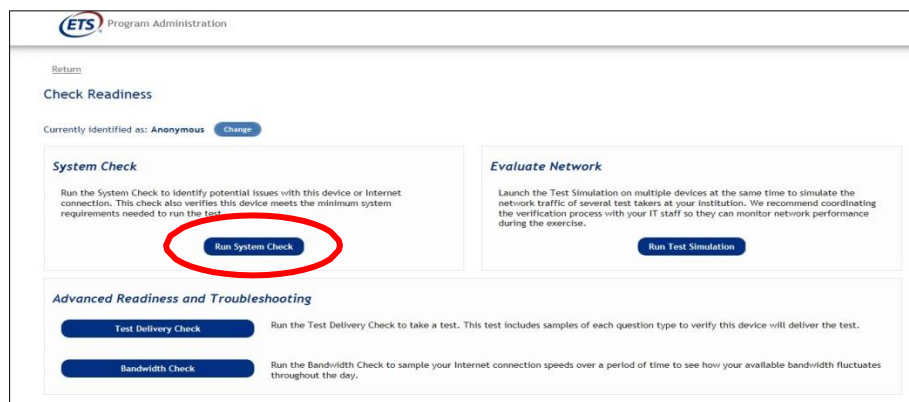
If you are testing from home or outside of the institution's network, you may skip this step. Doing so will not impact test results and reporting.

Enter your username to link this device to your institution:

Continue

[Skip this step](#)

4. Depois de selecionar **Check Readiness** a tela a seguir aparecerá.
5. Clique em **Run System Check**.



ETS Program Administration

[Return](#)

Check Readiness

Currently identified as: **Anonymous** [Change](#)

System Check

Run the System Check to identify potential issues with this device or internet connection. This check also verifies this device meets the minimum system requirements needed to run the test.

[Run System Check](#)

Evaluate Network

Launch the Test Simulation on multiple devices at the same time to simulate the network traffic of several test takers at your institution. We recommend coordinating the verification process with your IT staff so they can monitor network performance during the exercise.

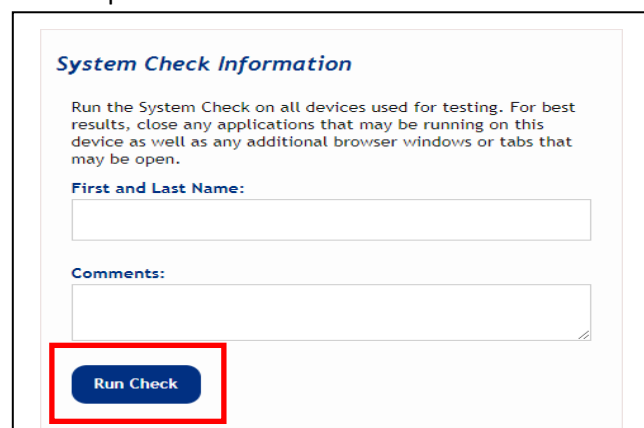
[Run Test Simulation](#)

Advanced Readiness and Troubleshooting

[Test Delivery Check](#) Run the Test Delivery Check to take a test. This test includes samples of each question type to verify this device will deliver the test.

[Bandwidth Check](#) Run the Bandwidth Check to sample your Internet connection speeds over a period of time to see how your available bandwidth fluctuates throughout the day.

6. Deixe em branco os campos “Primeiro e Sobrenome” e “Comentários”.



System Check Information

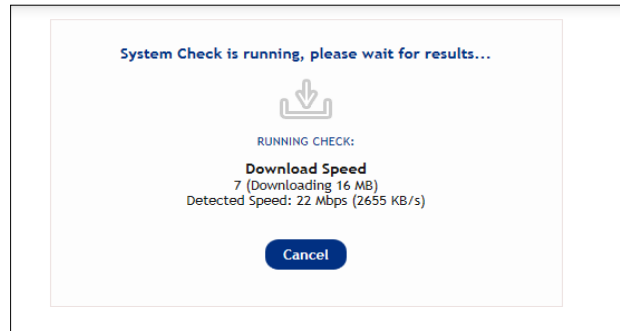
Run the System Check on all devices used for testing. For best results, close any applications that may be running on this device as well as any additional browser windows or tabs that may be open.

First and Last Name:

Comments:

[Run Check](#)

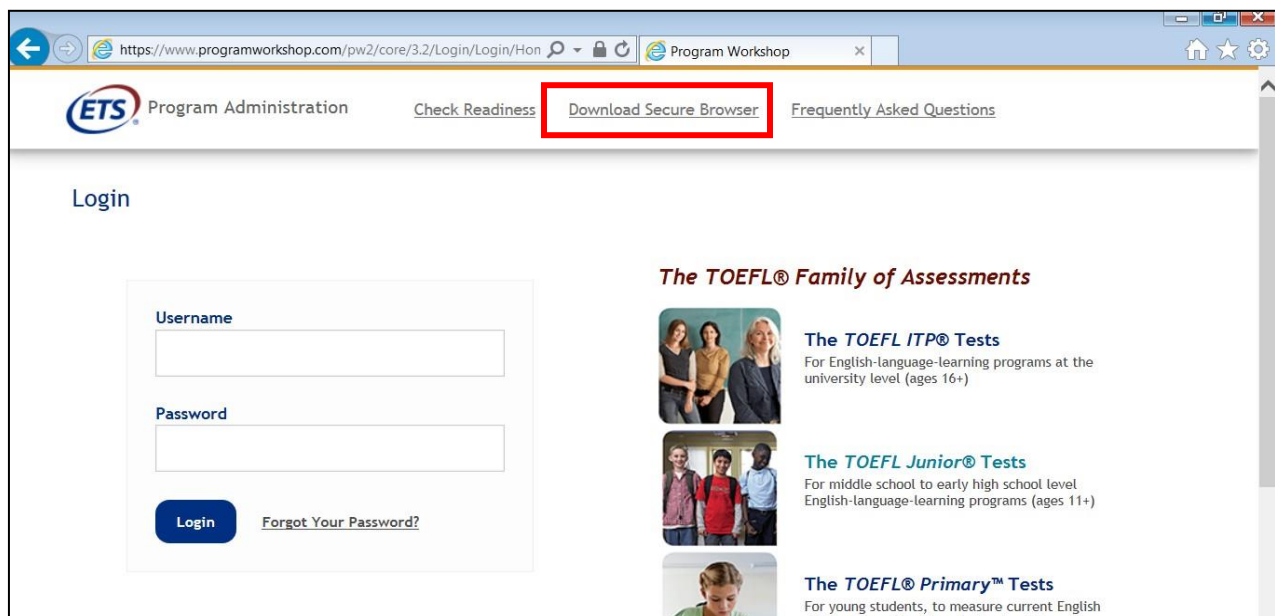
7. Clique em **Run Check**. Você verá o sistema verificar diferentes funções necessárias para executar o teste com sucesso.



8. Uma vez que a verificação tenha terminado de ser executada, revise os resultados para garantir que você possa executar o Secure Browser.
9. Imprima o relatório da verificação clicando em DOWNLOAD localizado na parte superior da tela final de resultado.

Passo 3 – Baixe o Secure Browser TOEFL. Você usará este navegador para fazer o teste.

1. Navegue para <http://www.ets-ellonline.org/>.
2. Clique em **Download Secure Browser**.



3. Clique em **Skip this Step**.

Link This Device to Your Institution

Select the institution you would like to link to this device to allow us to provide institution specific secure browsers for testing. You will not be required to repeat this step unless you wish to change the institution you have selected.

If you are testing from home or outside of the institution's network, you may skip this step. Doing so will not impact test results and reporting.

These institutions are associated with your current location:

Select

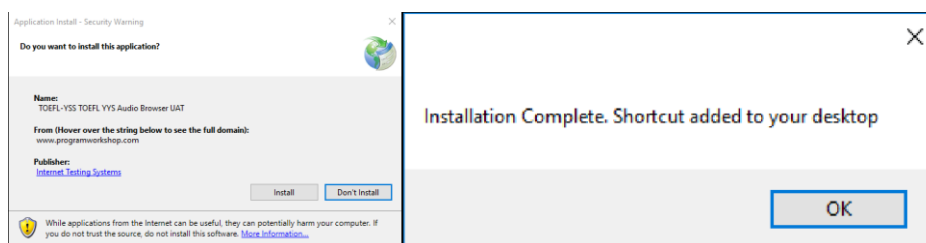
4. Clique em **Download**.

ClickOnce Secure Browser for Windows

The ClickOnce secure browser is a locked down version of an Internet Browser that does not allow access to any other programs. Administrator rights are not needed to install the Windows browser. The Secure Browser must be installed on the devices that will be using it.

1. Click the "Download" button.
2. Depending on your browser and settings, one of the following will happen when downloading the secure browser install file
 1. Your browser will automatically download the secure browser install file to your "downloads" folder on your device. To access your downloads folder, open any folder on your device and the "downloads" folder will be listed on the left hand side bar.
 2. Your browser will prompt you to run or save the secure browser install file. You may do either.
3. Launch the install file. The secure browser will then prompt you to install the file.
4. Click Install.
5. The secure browser will install itself on your device and a shortcut will be placed on your desktop.
6. After the secure browser has been successfully installed you will no longer need the install file if it was saved after clicking the download button. Use the shortcut to launch the secure browser.

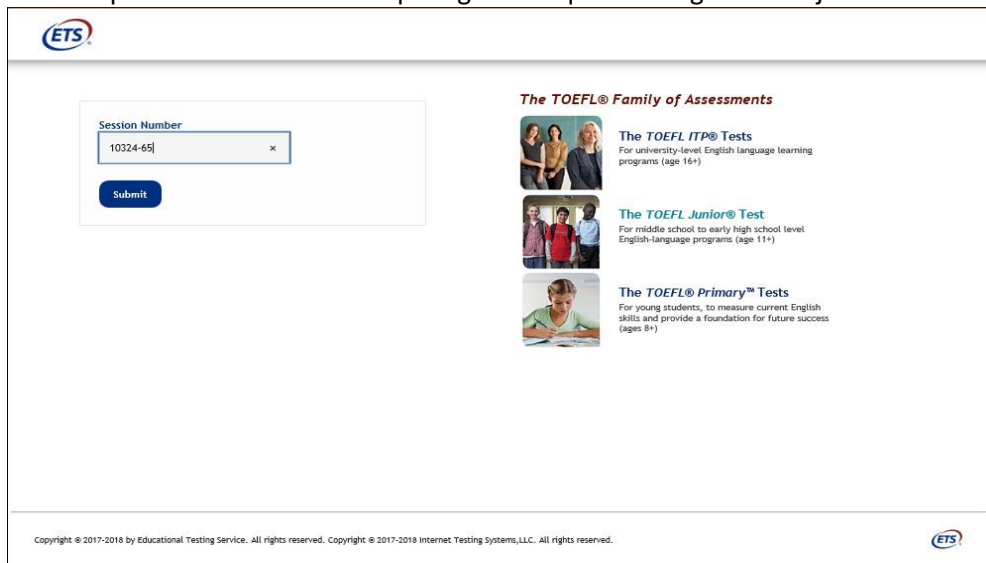
5. Clique em **Install**. Quando a instalação estiver concluída, clique em OK. Um atalho para iniciar o navegador de áudio será adicionado à sua área de trabalho.



6. Confirme se o ícone abaixo está na sua área de trabalho.



7. Clique duas vezes no ícone para garantir que o navegador esteja funcionando.



8. Você pode fechar a tela clicando em **Close** no canto superior direito.
9. Uma vez que esta etapa tenha sido concluída, envie um e-mail para agendamento@mastertest.com.br e informe que você conseguiu configurar seu computador com sucesso para a administração do teste.

Envie também o relatório do resultado da verificação (System Check), seu documento de identificação (o mesmo que será utilizado no dia da prova) e o termos de isenção de responsabilidade assinado e digitalizados.

OBS: No dia do teste, você deve desabilitar qualquer programa que se execute em segundo plano, como antivírus ou notificações. Qualquer atividade no computador fechará o teste e você deverá reiniciar todo o processo.

Mais informações em como desativar programas em segundo plano:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468230/windows-10-background-apps-and-privacy-microsoft-privacy>

- Computadores da marca Acer e Samsung possuem componentes customizados no Windows que impedem a abertura do TOEFL Audio Browser juntamente com o Zoom. Pressione " Ctrl + Shift + Esc" para abrir o Task Manager (Gerenciador de Tarefas). clique no botão " Processos ", localize o processo e com o botão direito do mouse, selecione "Finalizar Tarefa"

Nos computadores Acer, o processo é o "Acer Explorer Agent" e nos Samsung é o "S Agent"

Requisitos mínimos do sistema

Antes de iniciar a configuração, verifique se o computador atende aos requisitos descritos abaixo. Se ele não atender aos requisitos mínimos do sistema, você não poderá fazer o teste online.

Tenha uma conexão de internet forte e estável. Isso é extremamente importante. Se possível, use uma conexão com fio rígido ao seu roteador; você pode ter dificuldades até mesmo com a melhor conexão Wi-Fi. A carga extra do software de monitoramento remoto irá retardar as coisas e dificultar o carregamento de imagens e para que o sistema salve suas respostas para as perguntas de teste.

ESTRUTURA FÍSICA

- ✓ Hardware requirements
 - Intel Core i3 ou acima;
 - 512 MB de memória livre (recomendável 1GB)
 - 100 MB de espaço livre em disco
 - Headsets com bom isolamento acústico (headsets “gamers” costumam atender esse requisito). Não utilizar aparelhos com conexão Bluetooth pois o mesmo pode causar interferência e apresentar falhas durante o teste.
 - Webcam
 - Monitor – mínimo monitor de 14’ com resolução mínima de 1024x768

- ✓ Sistema operacional
 - Windows 10 (recomendado) ou Windows 8.1 (32 ou 64-bit)
 - MAC OS X 10. 11.

- ✓ Browsers
 - Microsoft Internet Explorer: 11
 - Google Chrome 17 ou acima no Windows.
 - Mozilla Firefox 17 ou acima no Windows.
 - Safari 9 ou acima em Mac

- ✓ Internet e network
 - 128 kbps ou acima
 - A conexão deve ser estável para evitar interrupções durante o teste