



Presidência da Fiocruz

**Vice-Presidência de Educação,
Informação e Comunicação**

Consulta sobre práticas e demandas
de apoio aos discentes para
construção da **Política de Apoio ao
Estudante**

Câmara Técnica de Educação, 30 de junho de 2021



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Objetivos

- Atualizar e sistematizar o conhecimento sobre o apoio aos discentes nas unidades e escritórios;
- Conhecer as iniciativas implementadas, os desafios e demandas, assim como a visão dos dirigentes sobre este campo.

Metodologia

- Utilização de formulário on-line com 23 perguntas, sendo 7 fechadas e 16 abertas, divididas em 3 blocos, Identificação, Levantamento de Práticas de Apoio Existentes e Análise da Situação, auto respondidos por Vices de Ensino e Coordenadores de curso.
- Aplicação entre os dias 24 de maio e 25 de junho;
- Análise de frequência simples das perguntas fechadas e análise de conteúdo das abertas, criando categorias de respostas.

Práticas já identificadas

- Infraestrutura;
- Participação estudantil;
- Apoio pedagógico;
- Apoio acadêmico;
- Apoio psicossocial e Promoção à saúde;
- Inclusão e Acessibilidade.

População/mostra da consulta

Total de 19 respondentes, sendo mapeadas respostas de 14 Unidades.

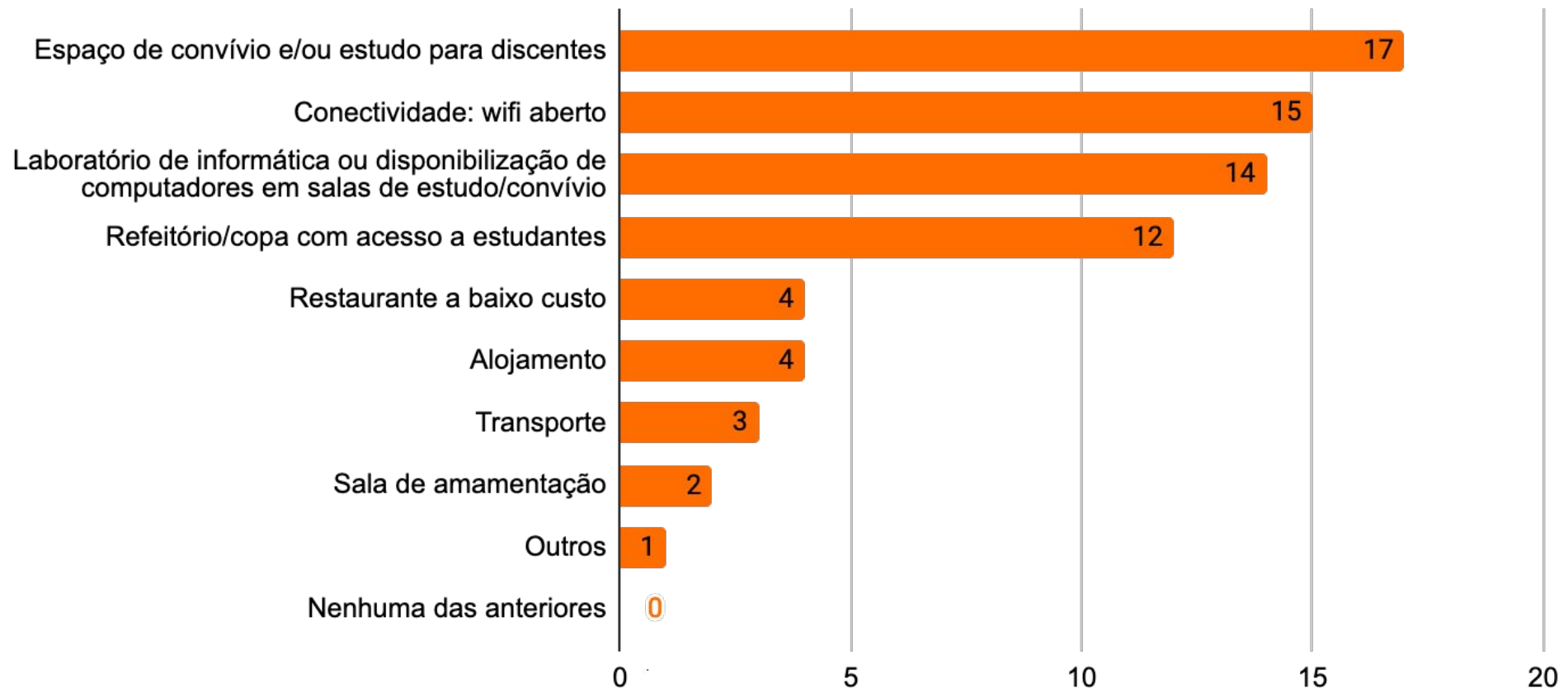
O formulário foi enviado para todas as 22 Unidades.

Unidade	Qnt. respostas
IFF	1
Farmanguinhos	1
ICTB	1
Fiocruz Rondônia	1
Fiocruz Pernambuco	1
Fiocruz Paraná	1
Fiocruz Minas Gerais	1
Fiocruz Bahia	1
EPSJV	1
ENSP	1
COC	2
IOC	3
Fiocruz Brasília	2
Fiocruz Amazônia	2

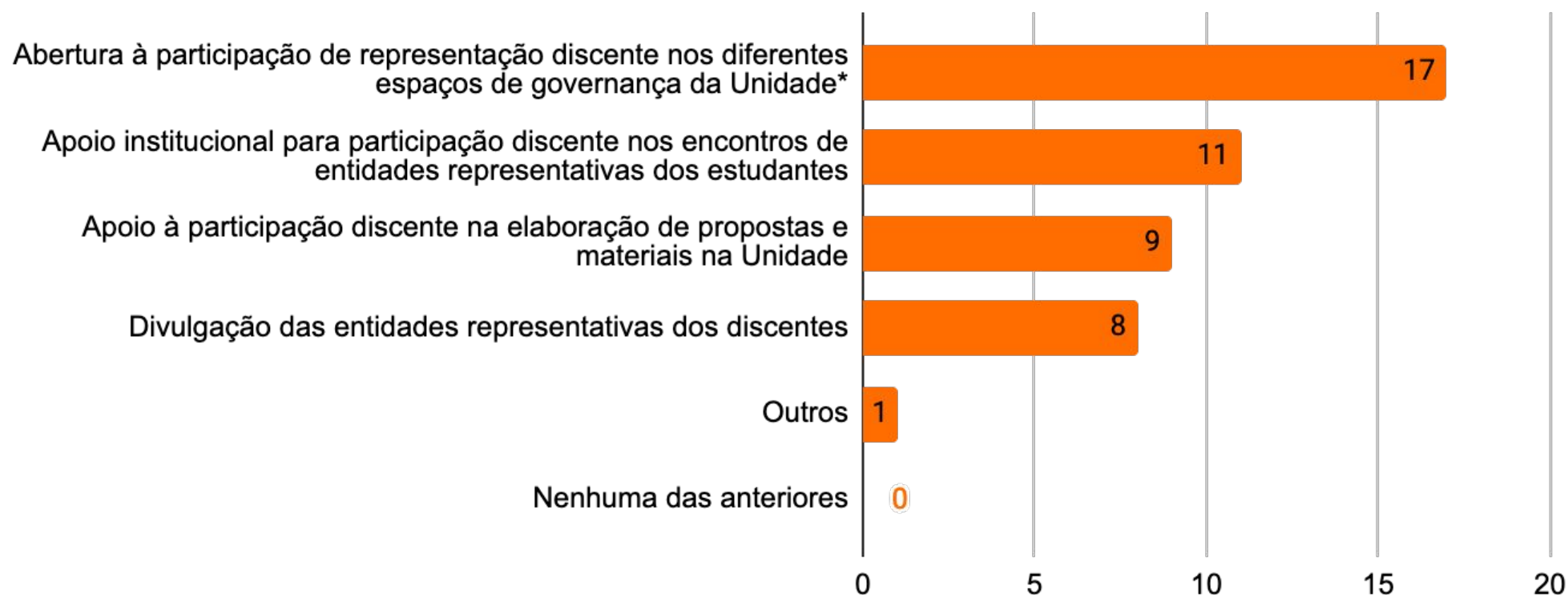
Bloco I: perguntas fechadas

Levantamento de Práticas de Apoio Existentes

1. Infraestrutura

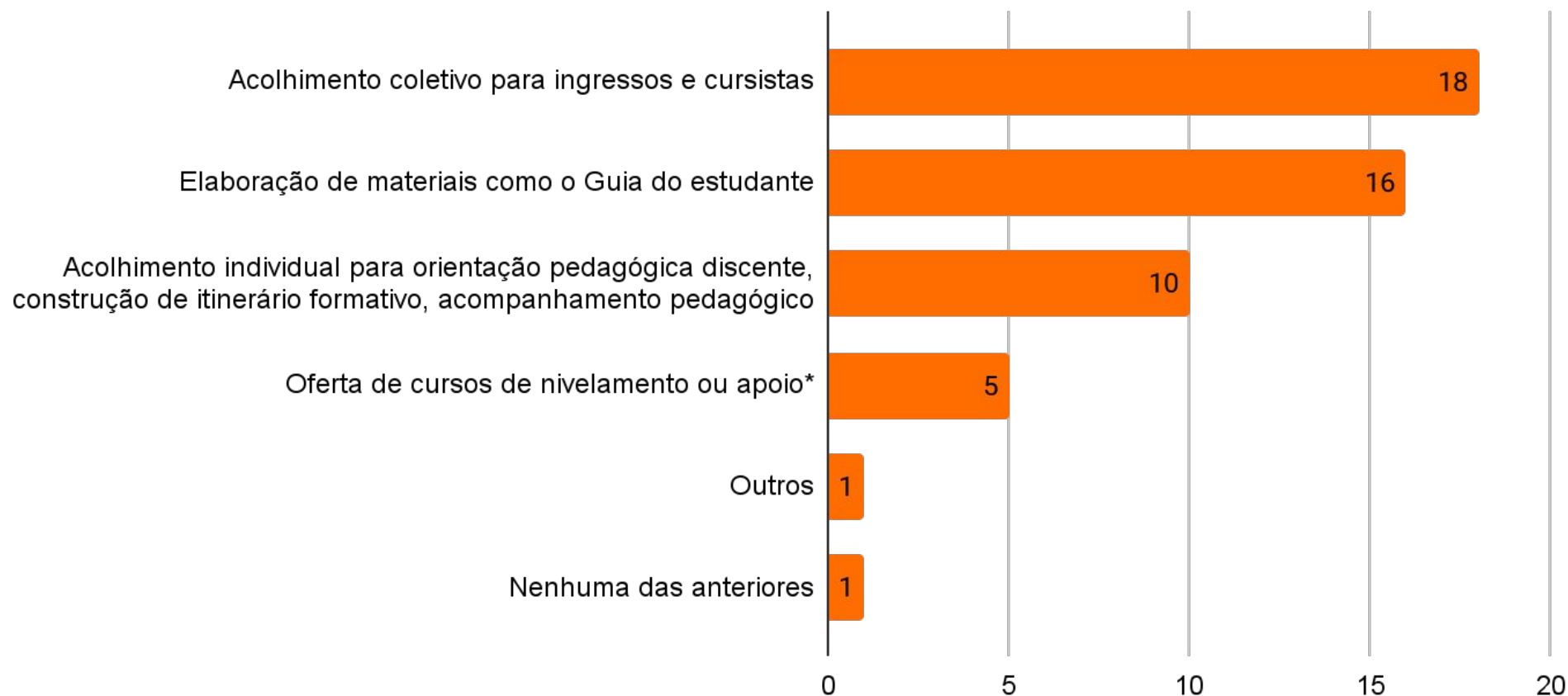


2. Participação estudantil



*Espaços indicados → NAEs, Colegiados, Colegiado de Pós-graduação (CPG), Conselho Deliberativo da Unidade, Coremu, Coreme.

3. Apoio Pedagógico

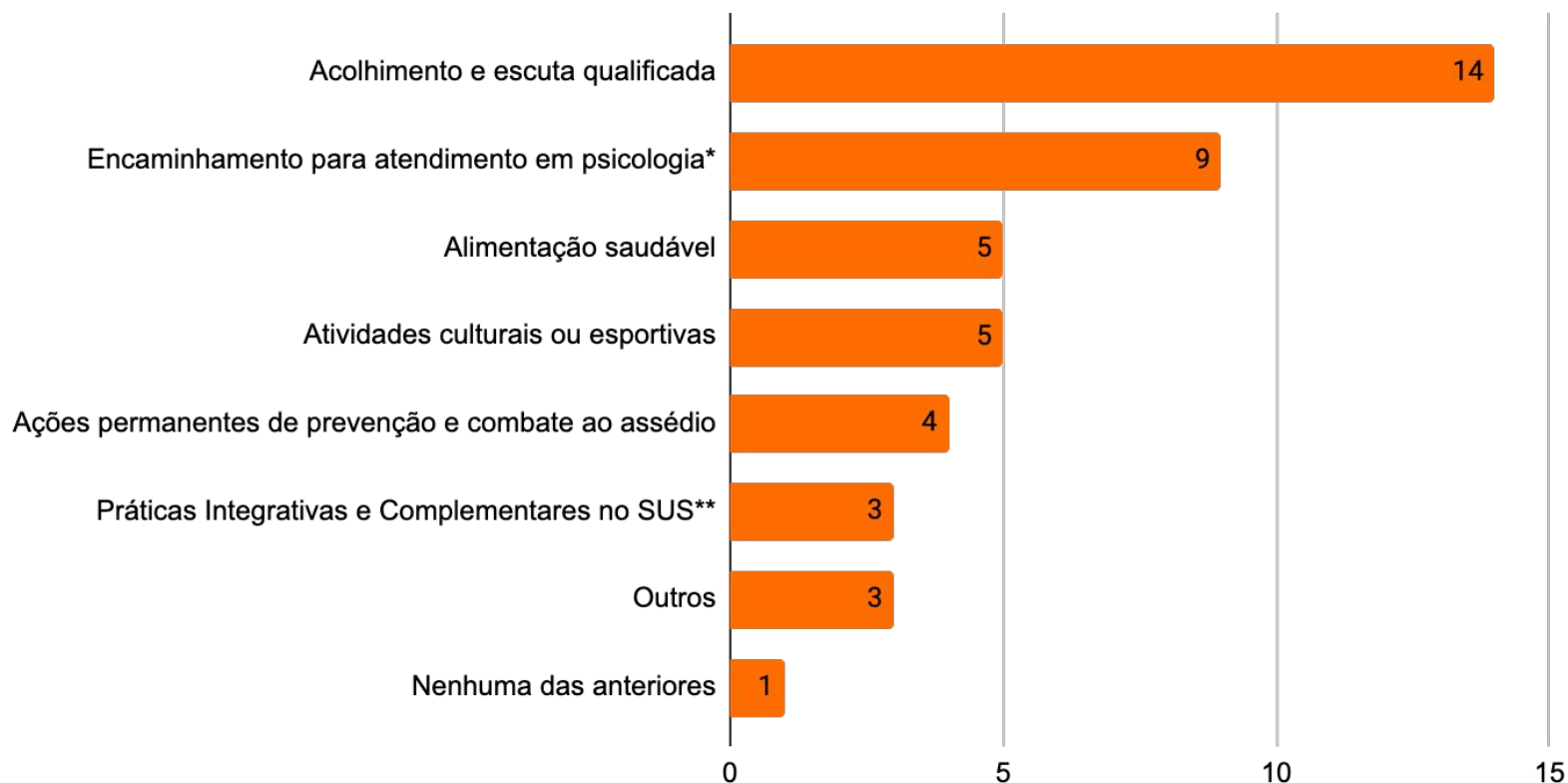


*Cursos indicados → Redação científica, oficinas de artigos, Inglês instrumental, Gestão bibliográfica (Zotero), Apoio pedagógico em disciplinas

4. Apoio Acadêmico



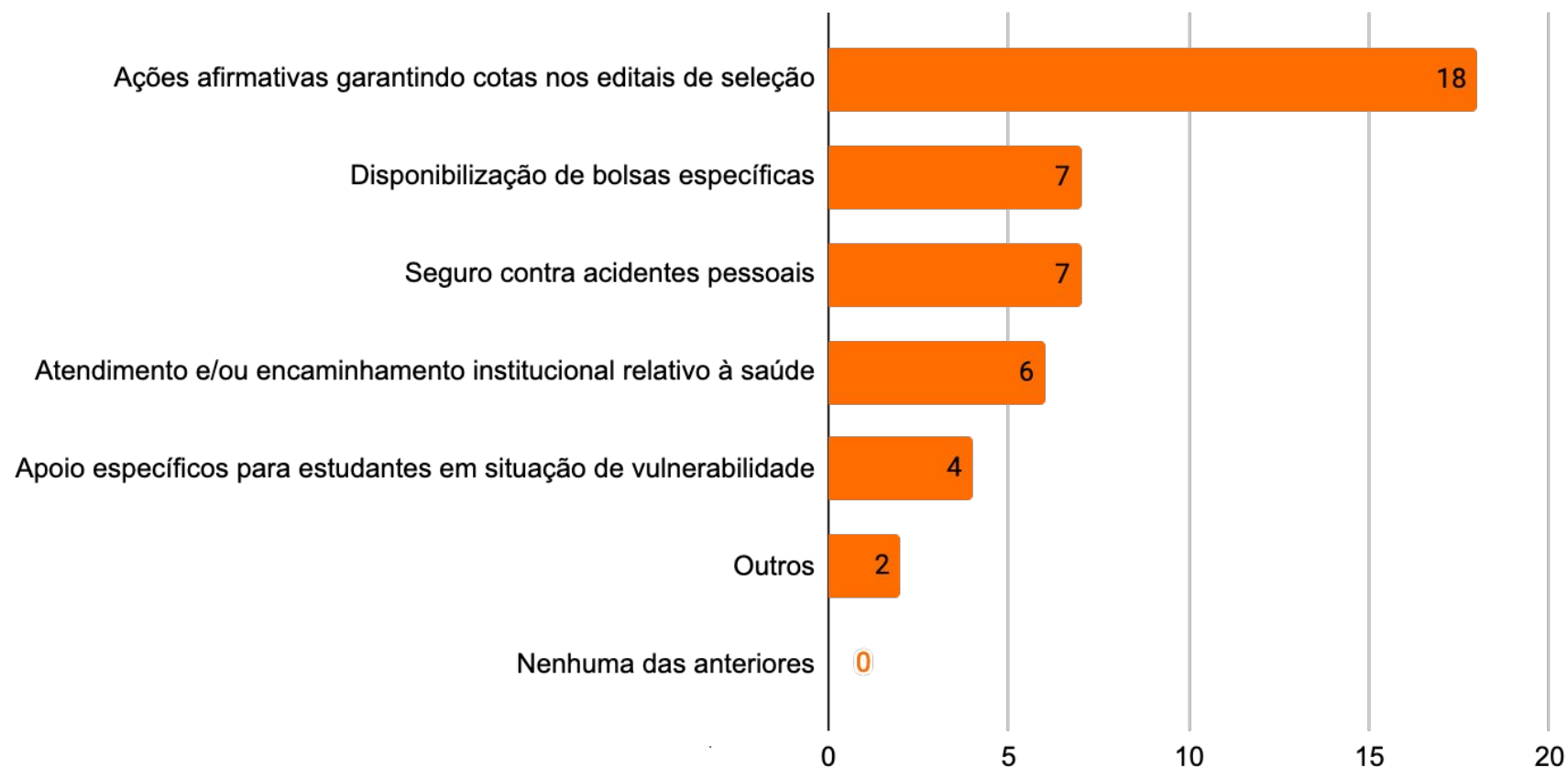
5. Apoio psicossocial e Promoção à saúde



*Encaminhamentos indicados → Parcerias com Programas de Universidades, psicólogas e COJ (Centro de Orientação Juvenil), Atendimento por profissional do NUST e por profissionais da Unidade.

** PICs indicadas → Meditação, reiki, florais e auriculoterapia.

6. Inclusão e Acessibilidade



Bloco II: perguntas abertas

Análise da situação



Na sua opinião, quais são os principais aspectos (carências, dificuldades, conflitos, etc) que interferem no processo de aprendizado e produção dos discentes, ou dificultam sua permanência nos cursos?

- **Conflito/assédio na relação de orientação;**
- **Sofrimento psicológico/psicossocial;**
- **Circunstâncias externas/não exclusivas dos cursos, como conciliação de trabalho e estudo, pandemia, baixa expectativa de atuação após término da pós-graduação;**
- **Desfinanciamento de C&T, falta de bolsas e recursos;**
- **Aspectos pedagógicos, inclusive carga horária do curso;**
- **Falta de infraestrutura, como transporte, alimentação a baixo custo, alojamento, entre outros;**
- **Inclusão e acessibilidade;**
- **Outros.**



O que a Unidade entende como sendo suas principais responsabilidades institucionais no campo do apoio aos estudantes?

- **Aspectos pedagógicos**, como proporcionar um ensino de qualidade, apoio e para discente, comunicação com docentes, acompanhamento de egressos, entre outros;
- **Representatividade discente**, abertura para participação nas instâncias decisórias;
- **Apoio psicológico/psicossocial**;
- **Infraestrutura** adequada ao ensino, transporte, alimentação, manutenção do corpo administrativo;
- **Inclusão/ações afirmativas**;
- **Mediação** do impacto de circunstâncias externas no processo formativo;
- **Enfrentamento ao assédio**;
- Outros.



Quais outras medidas ou estratégias, além daquelas anteriormente identificadas neste formulário, sua unidade já adotou ou deve adotar para solucionar ou mitigar problemas relacionados à permanência dos discentes nos cursos?

- **Ações pedagógicas/acadêmicas**, como ofertas de cursos e oficinas, orientação e capacitação de orientadores e coordenadores, entre outras;
- **Melhoria de infraestrutura**, como transporte, alimentação a baixo custo, sala de estudo, acesso à internet, entre outras;
- **Inclusão e acessibilidade**, reserva de vagas para indígenas, inclusão digital, excluir a prova de inglês do processo seletivo, entre outras;
- **Acompanhamento** regular de alunos e relação de orientação;
- **Ampliação da comunicação** e escuta de demandas discentes;
- **Acolhimento** e eventos de integração;
- **Representatividade**/participação estudantil;
- Oferta de **bolsas**;
- **Apoio psicológico** ou psicossocial;
- **Flexibilização de prazos**;
- **Enfrentamento ao assédio**;
- Outros.

Detalhamento das respostas abertas

1. Principais aspectos que interferem no processo de aprendizado e produção dos discentes, ou dificultam sua permanência nos cursos

- **Conflito/ Assédio Na Relação De Orientação** - Citado em todos os níveis, em alguns com destaque para SS – 7 respostas
- **Apoio/Sofrimento Psicológico Ou Psicossocial** - Citado em todos os níveis – 4 respostas
- **Circunstâncias Externas/Não Exclusivas Dos Cursos**
 - Conciliação trabalho/estudo, liberação do trabalho, necessidade de trabalhar – 8 respostas (LS e SS, sendo 2 de Mestrado Profissional)
 - Pandemia, problemas de saúde – 3 respostas
 - Baixa expectativa de atuação após término da pós-graduação (SS) - 1 resposta
 - Dificuldades na interpretação de textos, redação científica e elaboração da dissertação - 2 respostas
- **Desfinanciamento da Ciência e Tecnologia**
 - Bolsas SS – 2 respostas
 - Falta de recursos para o desenvolvimento dos projetos de pesquisa, passagens e hospedagem, participação em eventos científicos - 2 respostas
- **Aspectos Pedagógicos, Inclusive Carga Horária Do Curso** – 3 respostas
 - Pactuação pedagógica para definição de cenários de Residência

1. Principais aspectos que interferem no processo de aprendizado e produção dos discentes, ou dificultam sua permanência nos cursos

- **Infraestrutura**
 - Transporte – 1 resposta
 - Restaurante/ alimentação a baixo custo – 2 respostas
 - Infraestrutura de forma geral – 1 resposta
 - Alojamento - 1 resposta
 - Limitação do espaço físico para realização de pesquisa bibliográfica e estudo em grupo - 1 resposta
 - Espaço de convivência – 1 resposta
- **Inclusão e Acessibilidade**
 - Acessibilidade – 2 respostas
- **Outros**
 - Problemas de Saúde (família e/ou do discente) - em todos os cursos
 - Ausência de um canal formal para manifestação dos alunos sobre suas demandas e dificuldades
 - Carência, conflitos e dificuldade de se manterem motivados ao longo do desenvolvimento de seus projetos
 - Aspectos que interferem no processo de aprendizagem e produção dos discentes ou dificultam sua permanência nos cursos

2. Medidas/estratégias que foram ou serão adotadas pela Unidade para solucionar ou mitigar problemas relacionados à permanência dos discentes nos cursos

- **Ações Pedagógicas/ Acadêmicas**
 - Plano de ação educacional – 1 respostas
 - Plano pedagógico individualizado – 1 resposta
 - Realocação de atividades – 1 resposta
 - Cursos de nivelamento para discentes – 2 respostas
 - Oferta de cursos de línguas como atividade curricular complementar – 1 resposta
 - Oferta de cursos de Língua Portuguesa – 1 resposta
 - Oficinas para revisão de grade e a criação de uma rotina de autoavaliação - 1 resposta
 - Orientação e capacitação de coordenadores e docentes para acolherem queixas, experimentar comunicação não violenta e gestão de conflitos, e apoio especializado aos docentes na condução destes processos no cotidiano – 1 resposta
 - Apoio para acesso a recursos pedagógicos (livros e materiais diversos), com compra e empréstimo, por exemplo, repositórios de material pedagógico com sua disponibilização – 1 resposta
 - Implementação de novas modalidades de TCC para flexibilização e valorização a trajetória acadêmica como TCC – 1 resposta
 - Oferta de créditos extras ou em ACC de atividades que possam ser consideradas como monitoria para aumentar o pertencimento dos discentes nos cursos/Programas (Stricto Sensu)
 - Criação da disciplina Projetos integradores para acompanhamento pedagógico – 1 resposta
 - Manutenção dos processos seletivos durante a pandemia – 1 resposta

2. Medidas/estratégias que foram ou serão adotadas pela Unidade para solucionar ou mitigar problemas relacionados à permanência dos discentes nos cursos

- **Infraestrutura**
 - Transporte – 1 resposta
 - Restaurante/ alimentação a baixo custo – 1 resposta
 - Melhoria local para alimentação – 1 resposta
 - Sala de estudos equipada – 1 resposta
 - Sinal de internet em todo o prédio – 1 resposta
 - Oferta de equipamentos– 1 resposta
 - Software para detecção de plágio em todos os computadores – 1 resposta
- **Inclusão e Acessibilidade**
 - Reserva de 10% das vagas destinadas aos cotistas para indígenas, nos cursos de stricto e lato sensu
 - Adequar as chamadas públicas excluindo a prova de inglês do processo seletivo, para os candidatos que se declarem indígenas, mas mantendo a aprovação no exame de língua inglesa, como item obrigatório para a obtenção do título de mestre ou doutor (Stricto Sensu)
 - Adotar iniciativas de interiorização das provas em municípios e regiões de maior densidade de população indígena para garantir o acesso aos processos seletivos (Stricto e Lato Sensu)
 - Organizar debates e produção de material informativo sobre as especificidades das ações afirmativas para indígenas para sensibilização das coordenações, docentes e alunos da pós-graduação
 - Inclusão digital
 - Criação de protocolos de acompanhamento dos discentes com deficiência, em projeto pedagógico singular



2. Medidas/estratégias que foram ou serão adotadas pela Unidade para solucionar ou mitigar problemas relacionados à permanência dos discentes nos cursos

- **Acompanhamento Regular de Alunos e da Relação de Orientação - 4 respostas**
- **Apoio Psicológico ou Psicossocial – 2 respostas**
- **Flexibilização de Prazos - 2 respostas**
- **Ampliação da Comunicação e Escuta das Demandas Discentes – 4 respostas**
- **Representatividade/Participação Estudantil - 3 respostas**
- **Enfrentamento do Assédio – 2 respostas**
- **Acolhimento/Eventos de Integração – 4 respostas**
- **Oferta de Bolsas (SS) – 3 respostas**

2. Medidas/estratégias que foram ou serão adotadas pela Unidade para solucionar ou mitigar problemas relacionados à permanência dos discentes nos cursos

- **Outros**
 - Compartilhamento de experiências exitosas
 - Melhorar a oferta de serviços e informação e divulgação das atividades acadêmicas e de pesquisa com envolvimento discente, nos canais de comunicação dos Programas nas mídias digitais como o facebook, instagram e twitter
 - Comunicação individualizada com o discente para solução de dificuldades
 - Financiamento de passagens para discentes de origem geográfica mais distantes e maior integração com as unidades de vínculo profissional dos discentes para diminuir conflitos de demanda durante a execução do mestrado profissional
 - Atendimento individualizado ao estudante e ao docente/coordenadora, em separado, visando à resolução de conflitos
 - Plano de convivência - sistema de acesso aos laboratórios em agendas evitando aglomeração, funcionamento alternado entre remoto semipresencial e presencial para toda a estrutura administrativa e científica, aulas remotas
 - Interação com a ENSP para alojamento
 - Manutenção da oferta de SEGURO a todos os discentes (Stricto e Lato Sensu)
 - Premiação de melhor dissertação/ tese, como evento permanente a ser realizada na Semana de Pós-graduação

3. Principais responsabilidades institucionais no campo do apoio aos estudantes que a Unidade entende como sendo de sua responsabilidade

- **Aspectos Pedagógicos**

- Proporcionar ensino de qualidade – 5 respostas
- Apoio ao discente/capacitação de alunos 7 respostas
- Comunicação com docentes - 2 respostas
- Acompanhamento de egressos – 1 resposta
- Apoio aos docentes no processo de trabalho (elaboração de aulas/ material de ensino) – 2
- Apoio divulgação científica de forma geral - 1 resposta
- Formação e treinamento para ensino remoto - 1 resposta

- **Representatividade Discente**

- Participação dos discentes nas instâncias decisórias - 3 respostas
- Maior abertura para discussão de apoio ao estudante - 1 resposta

3. Principais responsabilidades institucionais no campo do apoio aos estudantes que a Unidade entende como sendo de sua responsabilidade

- **Apoio Psicológico ou Psicossocial**
 - Citado em todos os níveis – 6 respostas
- **Financiamento da Ciência e Tecnologia**
 - Bolsas de estudo – 4 respostas
 - Recursos para o desenvolvimento dos projetos de pesquisa, passagens e hospedagem, participação em eventos científicos – 1 resposta
- **Infraestrutura Adequada ao Ensino**
 - Transporte – 1
 - Alimentação – 2
 - Infraestrutura de forma geral – 4
 - Manutenção do corpo administrativo técnico - 1
- **Inclusão/Acessibilidade/Ações Afirmativas**
 - Ações afirmativas/ Sistema de cotas – 3

3. Principais responsabilidades institucionais no campo do apoio aos estudantes que a Unidade entende como sendo de sua responsabilidade

- **Mediação do impacto de circunstâncias externas no processo formativo**
 - Pandemia, problemas de saúde – 1 respostas
 - Apoio a alunos em situação de vulnerabilidade social – 3
- **Enfrentamento ao assédio**
 - Ações de prevenção/ enfrentamento de assédio - 1
- **Outros**
 - Viabilização de condições para permanência dos discentes nos cursos
 - Discussão com uma comissão para mitigar estratégias para que os alunos possam dar continuidade aos programas
 - Redefinição do processo de trabalho

4. Pontos sobre o apoio ao discente não abordados em questões anteriores

- **Aspectos Reiterados**
 - Subsídios para alimentação
 - Alojamento
 - Transporte gratuito ou a baixo custo
 - Escuta qualificada permanente - necessidades discentes e responsabilidades institucionais se modificam ao longo do tempo
 - Estrutura física
 - Assédio moral
 - Orientação para elaboração e redação dos trabalhos finais
 - Continuidade e ampliação de apoio para acesso a internet
 - Apoio psicológico/psicossocial para estudantes em contexto de vulnerabilidade e sofrimento psíquico, sobretudo, no contexto da pandemia. Questionamento se esta ação poderia ser melhor coordenada e ampliada junto ao CAD

4. Pontos sobre o apoio ao discente não abordados em questões anteriores

- Diferenças entre o que é oferecido no Campus Manguinhos e nas regionais
- Serviço de saúde
- Apoio para parcerias e estágio em laboratórios de referência
- Maior integração entre os discentes entre programas de pós-graduação e maior aceitação dos diferentes perfis de alunos, mais empatia quanto à realidade do estudante, sensibilização docente para práticas inclusivas e acessíveis, apoio para ingresso e permanência dos discentes na instituição, considerando suas especificidades e possíveis vulnerabilidades
- Orientação quanto a questões ligadas a conduta responsável em Pesquisa
- Valorização do processo pedagógico em si, na busca de adequar teoria e prática com situações que promovam o questionamento, o senso crítico e o diálogo entre discentes e docentes como parte do processo de ensino-aprendizagem.
- Apoio à pesquisa facilitando o acesso às bibliotecas das unidades
- Desafio das avaliações de alunos que encontram-se em sofrimento ou apresentam limitações